

VÁLLALÁSI SZABÁLYZAT

Az Országos Egészségbiztosítási Pénztár Gyógyszerügyi, Gyógyászati Segédeszköz és Gyógyfürdő Osztálya által támogatott gyógyászati segédeszköz megrendelők részére

I. Vállalás tárgya

A MESTERCIPŐ KFT.

székhelye: 4029 Debrecen, Szappanos utca 11.

adószáma: 25300194-2-09

cégjegyzékszám: 09-09-027021

képviselője: Atyai László ügyvezető, mint Gyártó (továbbiakban: Gyártó) ortopéd cipők, diabetes cipők, diabetes totál kontakt betétek, szendvics-szerkezetű lúdtalpbetétek, műanyag- és thermo betétek gyártását vállalja a megrendelő részére.

II. Megrendelő

Megrendelő minden olyan személy, aki a nevére szabályosan kiállított OEP vénnel rendelkezik. Jelenleg az OEP vény a kiállítást követő 90 napig érvényes.

III. Minőség

A Gyártó kijelenti, hogy a rendelésre készült kiszolgált gyógyászati segédeszköz megfelel a 4/2009.(111.17.) EÜM rendelet 8. sz. melléklete rá vonatkozatható előírásainak.

Az elkészített ortopéd cipők nem tekinthetők a katalógusban szereplő cipőmodellek pontos másolatának! A cipőfelsőrész bőrkönnél a színmintákhoz képest színárnyalati eltérés lehetséges, ezért a Gyártó semmilyen felelősséget nem vállal.

IV. Térítési díj

A Gyártót a gyógyászati segédeszköz elkészítéséért, törvényileg szabályozott térítési díj illeti meg. Az aktuális térítési díjat a Gyártó árjegyzéke tartalmazza. A megrendelő a térítési díjat a rendelés felvételekor, de legkésőbb a gyógyászati segédeszköz átvételekor köteles megtéríteni.

V. Vállalási határidő

Ortopéd cipő esetén: 45 nap

Lúdtalpbetétek esetén: 14 nap

VI. Tárolás

A Gyártó az elkészített gyógyászati segédeszközt, kiértékelést követő 60 napig tárolja, utána a termékért semmilyen felelősséget nem vállal.

VII. Javítás, újragyártás

Amennyiben az elkészült gyógyászati segédeszköz nem megfelelő a Megrendelő részére, a Gyártó a terméket kijavítja, indokolt esetben újragyártja. Az újragyártás határideje: 45 nap. A Gyártó saját költségén maximum kétszer gyárthatja újra a nem megfelelő segédeszközt. A sarok foltra jótállási kötelezettséget nem vállalunk.

VIII. Reklamáció

A társadalombiztosítási rendelet előírása szerint a lábbeli egy éves kihordási időre készült. Ez betartható rendeltetésszerű használat mellett, valamint ha a meghibásodások javítását időben elvégeztetjük. Rendeltetés szerinti használat mellett a cipő rejtett hibáit javítjuk. Ezt követően a javítás a lakossági cipőjavítási díjakkal rendelhető meg.

IX. Vitás esetek intézése

Amennyiben az elkészült gyógyászati segédeszköz a megrendelő megítélése alapján saját részére nem megfelelő, viszont a Gyártó megítélése szerint megfelelő, vita képződik. A viták rendezésére elsődlegesen a gyógyászati segédeszközt felíró orvos jogosult. A felíró orvos szakvéleményét mindkét fél köteles elfogadni. Amennyiben a beteg, a számára pozitív orvosi szakvéleményt követően úgy dönt, részére a vényt és a befizetett térítési díjat a Mestercipő Kft. visszaszolgáltatja.

X. Felügyeleti szerv

Országos Egészségbiztosítási Pénztár Gyógyszerügyi, Gyógyászati Segédeszköz és Gyógyfürdő Ellenőrzési Főosztálya 1139 Budapest, Teve u. 1/a-c.
Tel: 288-5100, Fax:288-5291

Érvényes: 2016.01.01-től visszavonásig

Jóváhagyta: Atyai László ügyvezető